

Retourinformatie

Factuurnummer: _____

Datum: _____

Adresgegevens klant:

Retourformulier

Bij een retourzending altijd volledig invullen!

Wil je:

- Je product (en) ruilen
- Je product (en) ruilen tegen (een) hoger geprijsd(e) product (en)?
- Je product (en) ruilen tegen (een) lager geprijsd(e) product (en)?
- Wens je je product te retourneren en wil je je geld terug

1. Retour

Ik zend aan jullie retour:

Product	Type melding	Opmerking

Type melding

Vertel ons je reden zodat we de kwaliteit van onze producten kunnen verbeteren.

- A - Ontvangen maar niet gefactureerd
- B - Gefactureerd maar niet ontvangen
- C - Allergische reactie
- D - Beschadigd/kapot
- E - Houdbaarheidsdatum
- O - Overig

2. Ruiling

Ik zou graag onderstaand product willen ontvangen:

Product	Type melding	Opmerking

3. Levering van het vervangende product

Ik wil het product op het volgende adres geleverd hebben:

4. Betaling

Geld terug, geen probleem!

Vermeld hieronder je rekeningnummer:

IBAN Rekeningnummer: NL _____

t.n.v. _____

5. Kosten Retourzending

Ik heb € ___ kosten gemaakt om het product te retourneren.

Vergeet niet je IBAN Rekeningnummer hierboven in te vullen. (stap 4)

6. Retouradres

Alles ingevuld?

Dan kun je je retour als volgt terugsturen:

Via PostNL:

Dstress webshop

T.a.v. Retouren

Dorpsstraat 125

5708 GG Helmond